

Allmänna villkor ME-Index

Genom beställning av ME-Index (**Tjänsten**) ingår du (**Kund**) överenskommelse för att bruka Tjänsten ME-Index med:

Maskinentreprenörerna i Sverige AB, organisationsnummer 556194-9693, Storgatan 19, 111 86 Stockholm ("ME")

ME och Kund benämns i det följande var och en för sig "**Part**" eller "**Parten**" och gemensamt "**Parterna**".

1. Allmänna villkor

Villkoren består av detta dokument och ska läsas tillsammans med ME:s Integritetspolicy.

Definitioner

"Abonnemangsperiod"	avser varje 12 månadsperiod för vilken den årliga abonnemangskostnaden har erlagts enligt punkt 6 nedan.
"Anslutningspunkt"	avser den punkt eller de punkter där ME ansluter Tjänsten till ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät, om inget annat har avtalats.
"Användare"	kontaktperson som angetts vid beställning av Tjänsten.
"Kundens Data"	avser de data eller annan information som Kunden eller Användare ställer till ME:s förfogande eller som annars överförs, lagras, tas emot eller skickas inom Tjänsten, samt, i förekommande fall, resultatet av ME:s behandling av sådan data.
"Tjänsten"	avser ME:s nätbaserade verktyg för redovisning av Anläggningsmaskinindex omfattande indexserier: M80ME01 Maskinkostnadsindex inklusive drivmedel M80ME02 Maskinkostnadsindex exklusive drivmedel K80ME0500 Index för förarkostnader K16SÅ0910 Index för HVO-100 K19SÅ0920 Index för RME
"Tredjepartsapplikation"	avser den programvara eller de programvaror som ingår i Tjänsten och a) vars upphovsrätt tillhör annat företag än ME

2. Omfattning

Genom att teckna abonnemang erhåller Kunden tillgång till Tjänsten via Anslutningspunkt (hemsida/webbadress). Villkoren innefattar även support enligt den omfattning som framgår under rubriken Support. ME åtar sig att inom 5 arbetsdagar efter tecknade av abonnemang tillhandahålla Tjänsten vid Anslutningspunkten. Tjänsten är direkt aktiv efter registrerat konto och erhållande av inloggningsuppgifter.

3. Allmänt om Tjänsten

Tjänstens innehåll framgår av dessa villkor.

ME eller vår tjänsteleverantör får utan föregående underrättelse till Kunden företa ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls, som skäligen inte innebär olägenhet för Kunden. ME ska upplysa kunden om förändringar i dessa villkor en (1) månad innan de träder i kraft. Kunden äger då rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp Tjänsten till upphörande vid dagen för förändringens ikraftträdande.

Vid ändring av Parts kontaktperson ska detta meddelas den andra Parten utan dröjsmål och senast sju (7) dagar efter ändringen.

4. Specifikationer för Tjänsten

Följande delar ingår i Tjänsten:

- Tillgänglighet till portalen ME-Index under dygnets alla timmar och årets alla dagar.
- Månadsvis uppdatering av de index som ingår i tjänsten med undantag för juli månad
- Uppdatering av innevarande månads index görs senast 5 arbetsdagen efter månadsskifte
 - Indexvärden för juli månad uppdateras samtidigt med index för augusti
- Support via e-post

Läs mer om tillgänglighet och support under respektive rubrik

5. Omfattning

Den årliga abonnemangskostnaden inkluderar tillgång till Tjänsten och dess funktioner

Kundens åtagande

För att ME ska kunna utföra sina åtaganden ska Kunden:

- a) Kunden ska lämna de uppgifter och upplysningar som är nödvändiga för att ME ska kunna genomföra sina åtaganden inom Tjänsten.
- b) Kunden ansvarar för kommunikationen mellan Kunden och Anslutningspunkten samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten.
- c) Kunden ansvarar för fel eller brist i Kundens utrustning och programvara.

- d) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som ME tillhandahåller för användande av Tjänsten, hanteras med aktsamhet.

6. Kundens användning av Tjänsten

Kunden får inte kopiera programvara eller annat skyddat material som ingår i Tjänsten eller låta annan än Användare nyttja Tjänsten. Kunden har rätt att skriva ut beräkningar eller indexvärden för eget bruk eller dialog med andra än Användaren.

Kunden ansvarar för att hantera inloggning och tilldelning av behörigheter till Användare av Tjänsten. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Tjänsten såsom för egen räkning.

Kunden är skyldig att följa, och tillse att Användare följer, ME:s instruktioner för Tjänstens användande.

7. Ersättning, avgifter och betalningsvillkor

Kunden ska, för respektive Abonnemangsperiod, betala avgift enligt vid den tiden gällande prislista. För 2021 är avgifterna:

750 kr för abonnemang för en användare
7 500 kr för abonnemang för fritt antal användare.

Betalning sker i förskott. Betalning ska erläggas inom 30 dagar från fakturadatum.

Support utöver den support som ingår i abonnemangskostnaden faktureras med minst en halvtimme per ärende. Timkostnad för support är 750 kr.

Samtliga avgifter är exklusive moms, andra skatter och pålagor.

ME har rätt att från och med nytt kalenderår en gång per år ändra samtliga avgifter för Tjänsten.

Är Kunden i dröjsmål med betalning, och ME skriftligen har uppmanat Kunden att betala förfallet belopp, får ME avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till Kunden.

8. Immateriella rättigheter samt intrång

ME och/eller ME:s tjänsteleverantör har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror.

Kunden erhåller, mot betalning av avtalad ersättning, en icke-exklusiv rätt att, inom ramen för sin verksamhet, använda Tjänsten.

9. Kundens Data

I förhållandet mellan Kund och ME har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data.

Kunden ansvarar, och ska hålla ME skadeslös, för det fall Kunden använder Tjänsten på sätt som medför intrång i tredje mans rätt, eller för det fall Kundens Data gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

ME äger rätt att avlägsna Kundens Data som strider mot nämnda villkor samt att i samband med otillåten användning stänga ner Kundens tillgång till Tjänsten. ME äger rätt, men inte skyldighet, att granska Kundens Data i syfte att säkerställa att Kund följer sina åtaganden.

10.Sekretess

Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens medgivande till tredje man under abonnemangstiden och under en tid av sju (7) år därefter utlämna uppgifter om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Part angivit vara konfidentiell samt, oaktat om den angivits vara konfidentiell, all data och information som Kunden eller Användare laddar upp i Tjänsten.

Skyldigheten till sekretess gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom användande av tjänsten eller som är allmänt känd. Det gäller ej heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas.

11.Begränsning av åtkomst till Tjänsten

För det fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för ME äger ME rätt att stänga av eller begränsa åtkomsten till Tjänsten. ME får i samband därmed endast vidta åtgärder som är försvarliga efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om begränsning av åtkomsten till Tjänsten.

12.Ansvarsbegränsning

Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor av omständighet som Part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av viss ovan angiven omständighet, har vardera Parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen avsluta Tjänsten.

Parts skadeståndsansvar ska per kalenderår vara begränsat till ett sammanlagt belopp om 50 % av årsavgiften för Tjänsten. Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information såsom men utan begränsning till förlust av Kundens Data. Inte heller omfattar ansvaret motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

13.Support

Support ges enligt de supportmöjligheter som anges i Tjänsten.

Abonnemanget ger Kund rätt till tre (3) timmar support per år. ME har endast möjlighet att ge support till av Kund utsedd Användare.

Supporten är normalt tillgänglig vardagar kl. 8.00-16.00 (lunchstängt 11.30-12.30). Dag innan helgdag eller i samband med jul, påsk eller liknande högtider eller i samband med sommaresemester kan andra öppettider förekomma. ME förbehåller sig rätten att i särskilda fall, såsom i samband med sjukdom eller liknande, hålla supporten stängd utan föregående meddelande därom.

För det fall Kunden önskar support utöver tre (3) timmar per år kan sådan erhållas mot en kostnad om 750 kr per påbörjad timme.

14.Tillgänglighet

Tjänsten är normalt tillgänglig 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. ME garanterar dock inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under denna tid. ME har rätt att vidta åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om så är påkallat av tekniska, underhålls- eller säkerhetsmässiga skäl. Med förbehåll för vad som anges ovan, åtar sig ME att, när möjligt, meddela Kunden inom skälig tid före sådan åtgärd och om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför kontorstid.

Föreligger fel i Tjänsten som ME ansvarar för, ska ME med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet om så, med rimliga medel och till rimlig kostnad för ME, är möjligt. Om Tjänsten inte har kunnat nyttjats i väsentliga avseenden till följd av fel som orsakats av ME och som inte är ursäktad med stöd av denna punkt 12 har Kunden rätt att för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten. Sådan nedsättning ska dock högst vara begränsad till 50 % av årsavgiften för Tjänsten. Kunden har ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av utebliven tillgänglighet än vad som framgår av denna punkt.

Kunden har endast rätt att göra gällande påföljder enligt denna punkt om Kunden givit ME skriftligt meddelande därom senast 30 dagar efter att Kunden märkt, eller borde ha märkt, grunden för kravet.

Om Kunden upptäcker ett fel eller oannonserat avbrott i Tjänsten ska ME utan dröjsmål meddelas därom.

15. Ansvar för förlust av data

ME har inte något ansvar för Kundens Data. ME ansvarar inte för förlust av data, eller annars för data som förstörs genom användning av Tjänsten.

16. Överlåtelse

Abonnemanget får inte överlåtas utan den andra Partens godkännande. ME får dock utan Kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt dessa villor.

17. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden ska ske till Parts kontaktperson på angiven adress genom något av följande sätt: bud, rekommenderat brev, telefax eller elektroniskt meddelande (exempelvis e-post).

18. Abonnemangsperiod och uppsägning

Beställning av tjänsten gäller initialt för en period om tolv (12) månader. Därefter förlängs beställningen för en ny period om 12 månader till dess endera Parten skriftligen säger upp Tjänsten med iakttagande av 30 dagars varsel.

Oaktat vad som anges i stycket ovan i denna punkt äger vardera Parten rätt att säga upp Tjänsten till omedelbart upphörande om den andra Parten:

- a) väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt dessa villkor och inte inom 30 dagar efter skriftlig uppmaning har vidtagit rättelse, eller
- b) försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.

För det fall Abonnemanget upphör att gälla enligt styckena ovan i denna punkt kommer återbetalning av abonnemangskostnad ske med belopp som motsvarar den del av perioden som återstår och för vilken betalning redan erlagts.